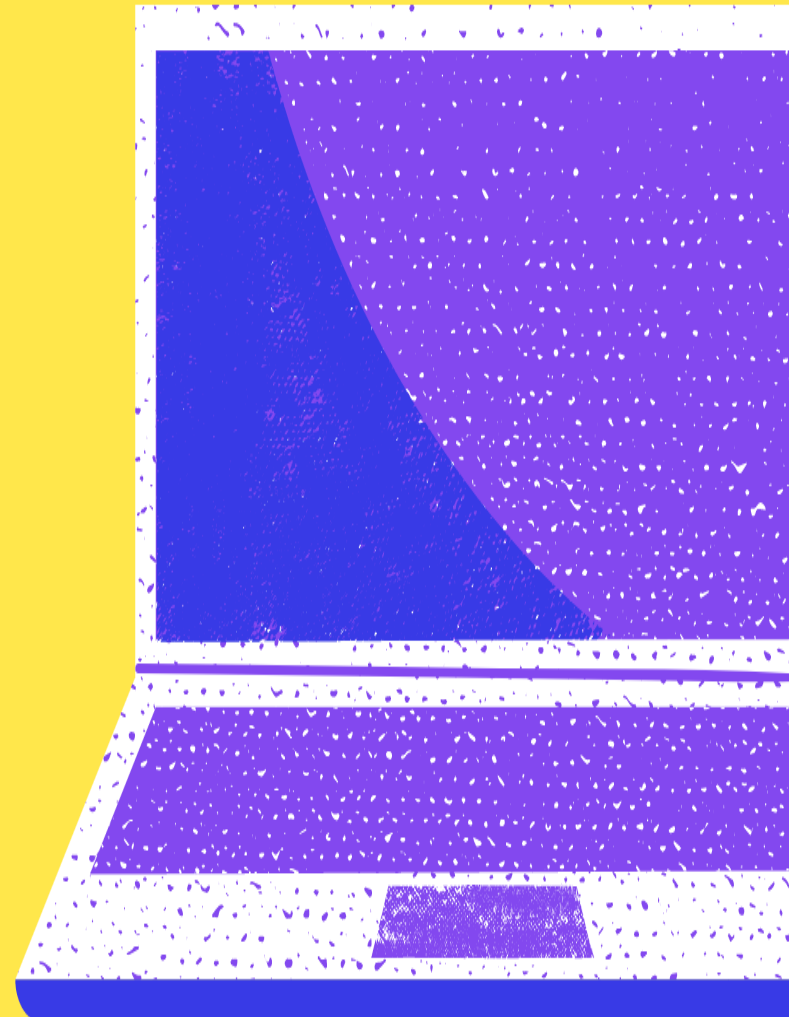
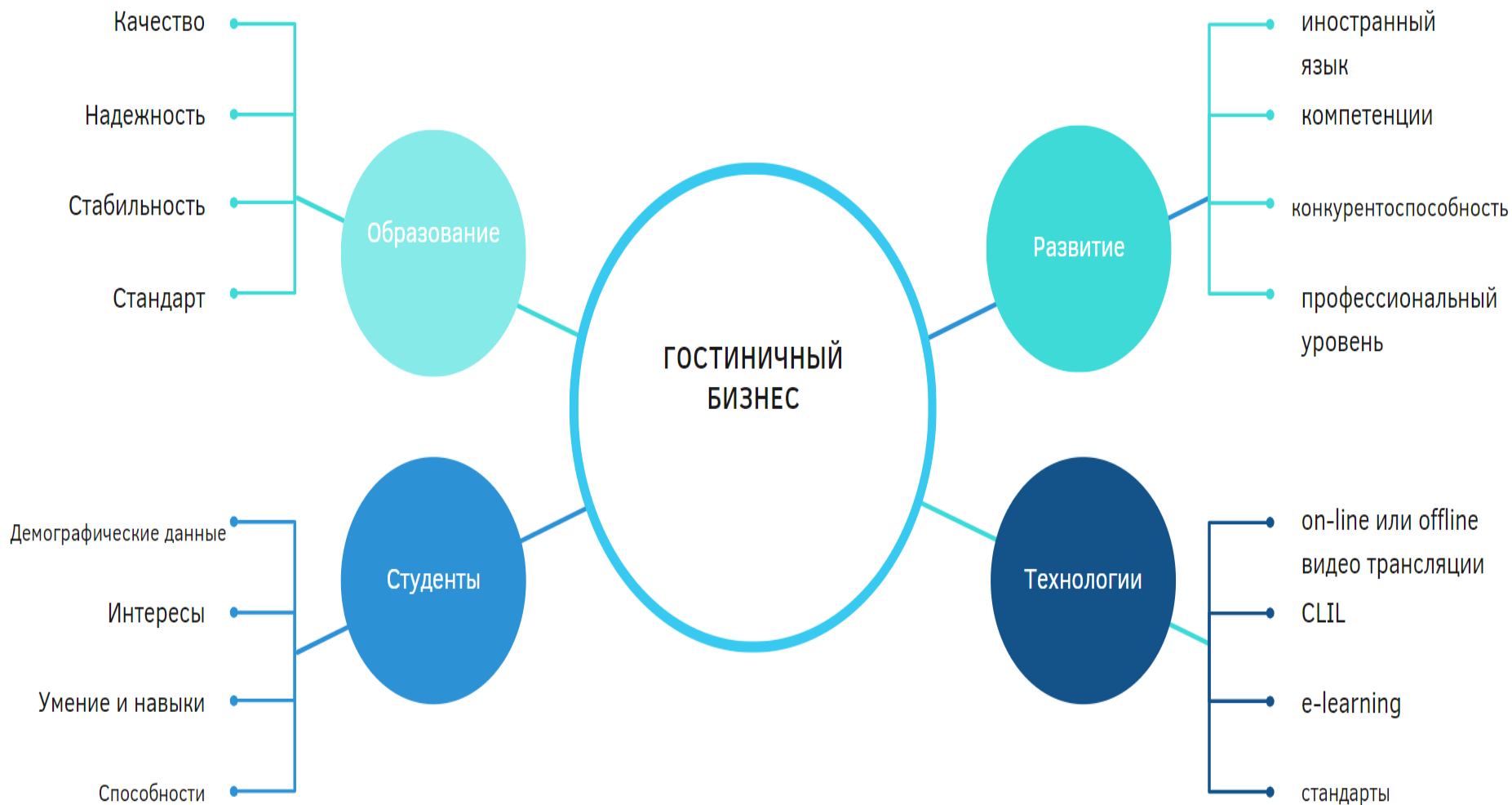


«Технологии формирования иноязычной коммуникативной компетенции конкурентоспособного специалиста в сфере гостиничной индустрии»

Преподаватель специальных дисциплин: Рахимжанова Д.Н.,
ГКП на ПХВ "Высший колледж "ASTANA POLYTECHNIC"
акимата города Нур-Султан

*Рассматриваются актуальные вопросы
мотивации в колледже неязыкового
профиля с целью формирования
профессиональных компетенции
эффективной коммуникации с
использованием иностранного языка;
«Гостиничный бизнес» и ее
взаимосвязь с профессиональной
конкурентоспособностью выпускников.





С чего мы начали

На примере использования технологии CLIL в обучении иностранному языку делается вывод, что современные технологии позволяют выстраивать эффективную систему обучения иностранным языкам как языку профессионального общения и готовить профессионалов гостиничной сферы международного уровня, обладающих высоким уровнем конкурентоспособности.

2019

ПРИМЕНЕНИЕ НА СПЕЦИАЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИНАХ

2020

УЛУЧШЕНИЕ

2021

САМОРАЗВИТИЕ

СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ

Подход к конкурентам

| Требования к преподавателям колледжа | Требования к выпускникам колледжа | Требования к работодателям |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• умение гибкой адаптации в различных жизненных ситуациях, самостоятельного приобретения необходимых знаний, умелого использования их на практике для решения возникающих проблем;• способность самостоятельного, критического мышления, умения увидеть возникающие в реальной действительности проблемы и найти способы (методы) эффективного их решения на основе использования современных технологий;• чёткость в осознании того, где и как приобретаемые ими знания могут быть использованы. | <p>Помимо общих и специальных знаний, представители производства сегодня ожидают от молодых специалистов дополнительных профессиональных навыков, таких как знание специальных программ, умение пользоваться ресурсами интернета, знание иностранных языков, способность работать в коллективе, эффективно презентовать себя и результаты своего труда.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Создание на предприятии более благоприятных условий труда для трудоустройства и карьеры высококвалифицированных и настроенных на непрерывное развитие специалистов.• Возможность решения кадровых задач за счет привлечения практикантов и преподавателей колледжей.• Обеспечение поэтапного вхождения молодого специалиста в должность: учебная практика => научная работа => производственная практика => стажировка => трудоустройство в организации. |

Ежегодно работодатели принимают участие:

- - в рецензировании (согласовании) учебных планов специальностей, выпускных квалификационных работ, реальных проектов;
- - в заседании Государственной экзаменационной комиссии;
- Взаимодействие с работодателями по организации и проведение стажировок преподавателей мастеров производственного обучения на предприятиях г. Нур-Султан.
- Повышение квалификации педагогических работников колледжа позволяет обеспечить повышение качества профессиональной подготовки молодых рабочих.
- Ежегодно мы проводим анкетирование работодателей с целью выявления уровня удовлетворенности и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников нашего колледжа.
- Организация и систематическое проведение и научно-практических конференций, семинаров, круглых столов с привлечением работодателей, центров занятости и других заинтересованных сторон;
- Организация встреч представителей работодателя со студентами, экскурсии на предприятия;



Учащиеся по направлению «Организация обслуживания гостиничных хозяйств» охотнее и эффективнее овладевают языковыми навыками после практического ознакомления с международными гостиничными сетями, например такими как: **Marriott, Sheraton, Ritz-Carlton, St. Regis, Hilton Astana, Radisson, Wyndham Garden Astana** с которыми сотрудничает наш колледж для прохождения практики (производственная практика, временное трудоустройство, работа на стендах международных выставок и ярмарок, посещение международных мастер-классов и ворк-шопов, привлечение к организации международных конференций и семинаров), поскольку грамотное выполнение даже самых элементарных задач наглядно иллюстрирует роль и место межкультурной коммуникации в гостиничной индустрии.

Практики дают понимание реальных должностных обязанностей на производстве для выпускников колледжа, что, в свою очередь влияет на мотивацию студентов в вопросе профессиональной конкурентоспособности и самореализации.







Дополнительным стимулом к изучению иностранного языка как языка профессионального общения служит также кинематографический продукт, в котором в сюжетную линию вплетены идеи, раскрывающие особенности профессиональной деятельности специалистов сферы туризма, гостеприимства, ресторанного дела, гражданской авиации, деятелей культуры, путешественников и первооткрывателей. Просмотр художественных и документальных материалов на языке оригинала в качестве дополнительного материала по курсу или профессиональной дисциплине повышает мотивацию обучающихся и помогает студентам в профессиональном самоопределении личности.

→

Обучение в среде VR (virtualreality, виртуальную реальность) с помощью инновационных технических средств таких как беспроводная гарнитура для смартфонов, очки VR, и другие устройства, создающие виртуальную реальность и поддерживающие AR (augmentedreality, дополненная реальность – технологии, которые дополняют реальность виртуальными элементами).





К новейшим методам и формам подачи материала можно сегодня отнести:

- * – глобальный комплекс e-learning (включающий электронные образовательные платформы, модули и курсы дистанционного обучения);
- * – использование конференцсвязи, телемоста, on-line или offline видео трансляции;
- * – использование облачных хранилищ;
- * – использование облачных вопросно-ответных систем и программных клиентов;
- * – подкасты, обучающие каналы, видеохостинги;
- * – мобильные приложения: разработка уникальных обучающих кроссплатформенных приложений; интеграция уже разработанных курсов, размещенных на образовательных порталах в мобильную среду.



Знакомство гостя с отелем начинается с зоны reception, поэтому сотрудник рецепции обязан знать английский на уровне Advanced

Выпускник направления «Организация обслуживания гостиничных хозяйств» должен в равной мере выработать данные компетенции и уметь применить их на практике, как с помощью родного языка, так и языка международного общения – английского.



Спасибо за внимания

