

Социальная работа в школе

Абдыкалыкова Жанар Нурахметовна
Магистр делого администрирования
Директор филиала РОО "Национальный альянс
профессиональных социальных работников" в Алматы и
Алматинской области



Национальный
альянс
профессиональных
социальных
работников

РОО "Национальный альянс профессиональных социальных работников"

- Основан в 8 апреля, 2019 года
- Прошел государственную регистрацию юридического лица в МЮ РК
- Объединяет профессиональных социальных работников и специалистов, выполняющих функции социальной работы из сфер социальной защиты, здравоохранения, образования, юстиции/полиции

БЕКІТІЛДІ
(2019 жылғы «27» наурыз Хаттамасы)



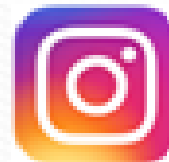
«Кәсіби әлеуметтік қызметкерлердің ұлттық альянсы»
РЕСПУБЛИКАЛЫҚ
ҚОҒАМДЫҚ БІРЛЕСТІГІНІҢ
ЖАРҒЫСЫ

объединения
«Национальный альянс профессиональных социальных работников»
(Протокол от «27» марта 2019 года)

УСТАВ
РЕСПУБЛИКАНСКОГО
ОБЩЕСТВЕННОГО
ОБЪЕДИНЕНИЯ
«Национальный альянс профессиональных социальных работников»



[@roonapstg](#)



[@roo_napstg](#)

Направления деятельности

- ✓ Подготовка, переподготовка и повышение квалификации социальных работников всех уровней структурных подразделений МТСЗН, МЗ, МОН, МВД, ВУЗов, местных исполнительных органов в регионах по запросу вышеперечисленных органов
- ✓ разработка и утверждение Национального этического кодекса социальных работников;
- ✓ сертификация социальных работников и приравненных к ним специалистов социальных служб;
- ✓ развитие и ведение института супервизии
- ✓ аккредитация социальных служб, оказывающих интегрированные социальные услуги населению;
- ✓ содействие повышению качества образования в области социальной работы на уровне бакалавриата, магистратуры, последиplomного образования, докторантуры PhD, квалификации и укреплению потенциала практических служб
- ✓ повышение значимости социальной работы и общественного уважения к профессии специалиста по социальной работе

Текущая деятельность/ участие в проектах

- ✓ Участие в исследовании на предмет изучения потребностей семей с детьми и подростками, живущими с ВИЧ (февраль-март 2020) в соответствии с планом мероприятий связанного гранта 2019-2021 гг. ЮНИСЕФ в Казахстане с МТСЗН РК
- ✓ Обучение социальных работников и психологов поликлиник по Базовому кейс-менеджменту и модулям Универсально-прогрессивной модели патронажа
- ✓ Участие в исследовании в рамках проекта ЮНИСЕФ «Формирующая оценка системы предотвращения и реагирования на насилие над детьми в Казахстане» (2020-2021)
- ✓ Уличная социальная работа с бездомными с целью ресоциализации и выхода из ТЖС
- ✓ Разработана «Программа повышения квалификации по кейс-менеджменту для специалистов центров СПИД и НПО, оказывающих психосоциальное сопровождение семей с детьми и подростками, живущими с ВИЧ и другими хроническими заболеваниями.
- ✓ Проведен 2хэтапный Тренинг для тренеров в рамках проекта ЮНИСЕФ, МТСЗН РК и ЕНУ им. Л.Н. Гумилева по проекту «Укрепление национальных учебных планов по подготовке и повышению квалификации специалистов по социальной работе основным компетенциям взаимодействия и сотрудничества с сообществом с целью изменения социальных норм поведения». Цель – подготовить 50 региональных тренеров
- ✓ Реализуется проект «Реабилитация на уровне сообщества» - программа реабилитации, предоставления равных прав и возможностей, уменьшения бедности и социальной исключённости людей с инвалидностью

Ведение случая (кейс-менеджмент)

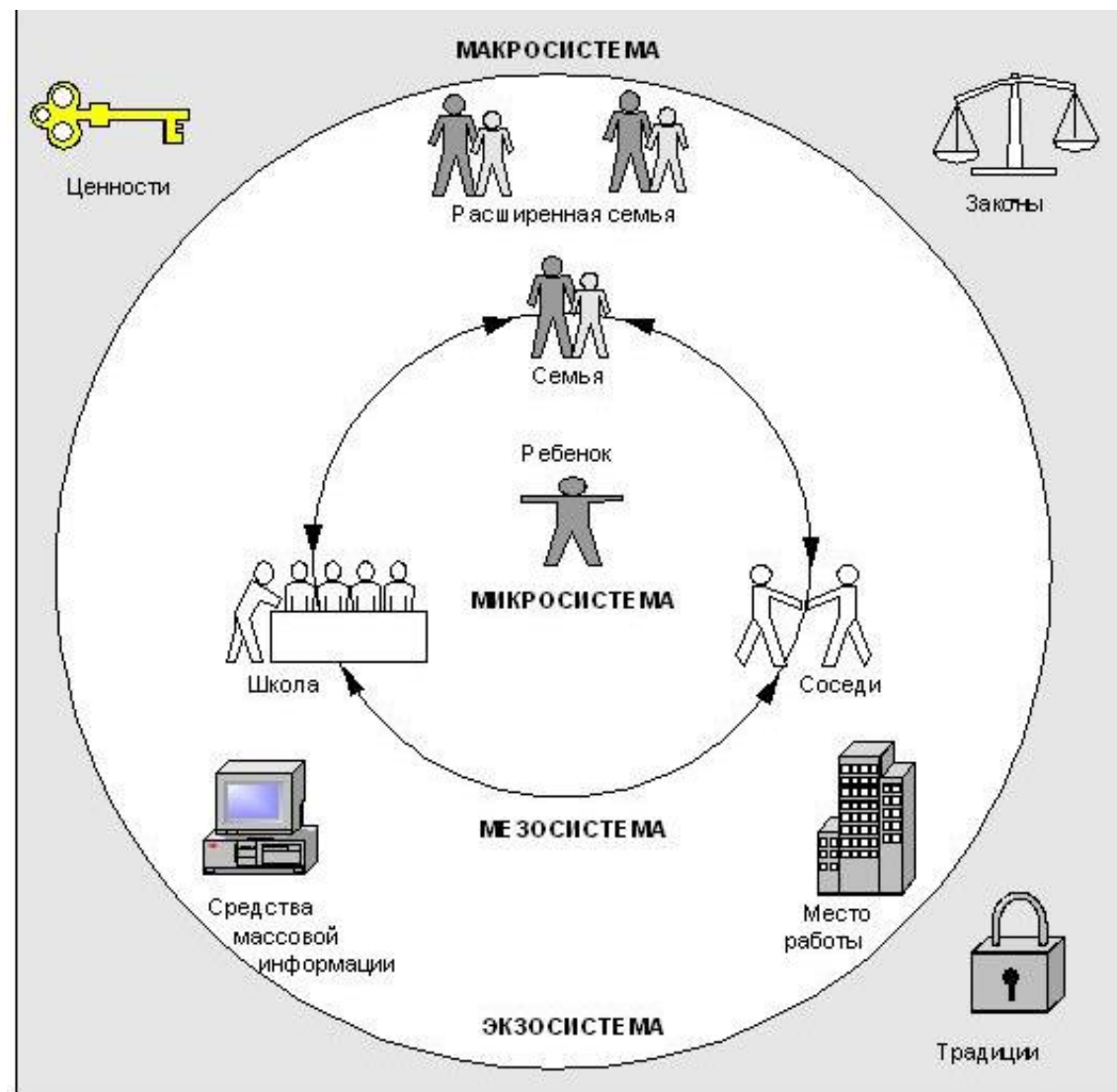
Это технология современной социальной работы, основанная на процессе **проактивного выявления семьи**, имеющей **специфические социальные потребности** (дети требующие особого **педагогического** внимания по социальным, медицинским основаниям (хронические заболевания) основаниям, в связи с педагогической запущенностью, с поведенческими нарушениями), **разработке и реализации плана помощи**, при котором ресурсы используются наиболее эффективно с целью достижения оптимального результата при минимальных затратах

Этапы кейс-менеджмента



Посещение семьи, первичная оценка, выявление рисков

- Проактивное выявление
- Реактивное взаимодействие по сигналу из системы:
 - здравоохранения
 - образования
 - Полиции
 - Акимата
 - системы социальной защиты
 - сообщества



Подход на основе сильных сторон семей

1. Каждый человек, группа, семья и сообщество обладает сильными сторонами
2. Травма и плохое обращение, болезнь и борьба могут ранить людей, но также и могут подталкивать их к преодолению трудностей и быть источниками возможностей
3. Необходимо исходить из того, что вы не знаете верхних границ потенциала к росту и изменениям
4. Мы лучше всего служим семьям, сотрудничая с ними.
5. В каждой среде имеются ресурсы
6. Доброе отношение, забота и контекст



Назначение кейс-менеджера для координации и контроля

1. Разъяснение, консультирование, мотивация приверженности системе услуг.
2. Согласование времени и места предоставления услуги между поставщиком и клиентом.
3. При необходимости, личное сопровождение, или помощь с транспортировкой к месту получения услуги.
4. Отслеживание результата предоставления услуги. Если клиент самостоятельно не сообщает, перезвонить ему или поставщику услуг.
5. Обновление плана сопровождения в зависимости от выполнения предыдущего пункта
6. Контроль за выполнением плана сопровождения – напоминание клиенту о датах обследований, консультаций и др. Перенос дат визитов при необходимости.
7. Напоминание о дополнительных условиях получения услуг (необходимые документы, требования при прохождении обследований).

Мультидисциплинарная команда (МДК)

- Директор школы
- Заместитель директора по воспитательной работе
- Классный руководитель
- Социальный педагог
- Психолог
- Медсестра



Модель оценки потребностей ребенка и его семьи



Разработка плана развития семьи

Цель: действия, мероприятия	Ответственные лица/ Организация	Ожидаемые результаты	Сроки	Отметка о выполнении

! Участие семьи и информированное согласие

Ведение случая с другими секторами и НПО / картирование ресурсов



Преимущества кейс-менеджмента

- ✓ Проактивный подход
- ✓ Предупреждение проблем на уровне рисков / профилактика
- ✓ Вывод семьи из ТЖС
- ✓ Четкое распределение ролей
- ✓ Отслеживание прогресса и достигнутых результатов
- ✓ Вовлечение всех ресурсов семьи и общества
- ✓ Документирование / доказательство работы социального педагога



Базовая социальная работа (повышение квалификации)

- Основные компетенции для практической работы социальных служб
- Этическое и профессиональное поведение
- Базовые навыки коммуникации
- Работа по преодолению стигмы и дискриминации
- Защита детей от насилия
- Работа с другими секторами
- Введение в кейс-менеджмент. Модели кейс-менеджмента
- Первичная оценка. Составление экокарты семьи/ ребенка
- Глубинная оценка – треугольник потребностей ребёнка
- Индивидуальный план развития семьи (ИПРС)
- Мониторинг и пересмотр плана
- Практические занятия по каждой теме

Контакты



+7 701 705 9776



@roonapsr



@roo_napsr



Napsw.kz@mail.ru



Динара Есимова

Исполнительный директор

РОО «Национальный альянс профессиональных социальных работников»

Доктор наук в области социальной работы

Профессор ЕНУ им. Гумилева

Национальный тренер ЮНИСЕФ

Вопросы?

**Благодарю Вас за
внимание!**

